

ПОЛИТИКА КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТИ

ИП «Brand Angels»

Настоящая Политика обработки персональных данных (далее — Политика) разработана в соответствии с Законом Республики Казахстан от 21 мая 2013 года № 94-V «О персональных данных и их защите» и регулирует порядок сбора, хранения, обработки и защиты персональных данных Пользователей сайта <https://angelbox.kz> (далее — Сайт).

Оператором персональных данных является:
ИП «Brand Angels» (Кабденова Айдана Сабыржановна)
(далее — Оператор).

1. Общие положения

1.1. Оператор признаёт важность защиты персональных данных и обеспечивает соблюдение прав и свобод субъектов персональных данных, в том числе права на неприкосновенность частной жизни.

1.2. Настоящая Политика распространяется на все персональные данные, которые Оператор получает от Пользователей через формы Сайта, мессенджеры, социальные сети, электронную почту и другие каналы коммуникации.

2. Персональные данные, которые мы собираем

2.1. Оператор может собирать следующие категории данных:

фамилия, имя;

номер телефона;

адрес электронной почты;

сведения о компании (при корпоративных заказах);

содержание сообщений, прикрепленных файлов и запросов;

данные, автоматически собираемые сервисами аналитики (IP-адрес, cookies, геолокация, информация об устройстве и др.).

2.2. Все предоставленные данные считаются добровольно переданными Пользователем.

3. Цели обработки персональных данных

Оператор обрабатывает персональные данные в целях:

обратной связи и обработки заявок с сайта;

подготовки коммерческих предложений;

оформления, комплектации и доставки подарочных боксов;

выполнения договорных обязательств;

предоставления информации об услугах, новых продуктах и акциях;

проведения маркетинговых рассылок (e-mail, WhatsApp, SMS, push-уведомления);

улучшения качества сервиса и работы Сайта.

4. Уведомления и рассылки

4.1. Пользователь соглашается на получение уведомлений о новых продуктах, специальных предложениях, акциях и событиях через любые каналы связи, указанные им при заполнении формы.

4.2. Пользователь может отказаться от получения уведомлений в любой момент, отправив письмо на адрес: ang.box2025@gmail.com с пометкой «Отказ от уведомлений».

5. Правовые основания обработки

Обработка осуществляется на основании:

согласия Пользователя;

законодательства РК;

заключения и исполнения договора;

законных интересов Оператора, не нарушающих права Пользователя.

6. Условия передачи персональных данных третьим лицам

Оператор может передавать данные третьим лицам только в следующих случаях:

службам доставки для выполнения заказа;

подрядчикам, участвующим в брендировании, комплектации, логистике;

сервисам аналитики, CRM и рекламным платформам;

государственным органам — в случаях, предусмотренных законодательством.

Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам без законных оснований.

7. Сроки хранения данных

Персональные данные хранятся:

до достижения целей обработки;

в течение срока действия договора;

либо до момента отзыва согласия Пользователя.

Пользователь может удалить свои данные, направив запрос на e-mail: ang.box2025@gmail.com.

8. Защита персональных данных

Оператор применяет необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от:

несанкционированного доступа;

утраты;

модификации;

раскрытия;

распространения.

9. Права субъекта персональных данных

Пользователь имеет право:

получать информацию о своих данных;

требовать уточнения, блокировки или уничтожения данных;

отзывать согласие на обработку;

обращаться с жалобами в уполномоченные органы РК.

10. Заключительные положения

10.1. Используя Сайт, Пользователь соглашается с условиями данной Политики.

10.2. Оператор вправе обновлять Политику. Актуальная версия всегда доступна по адресу:
<https://angelbox.kz/policy>

10.3. По вопросам обработки данных можно обращаться по адресу:
ang.box2025@gmail.com